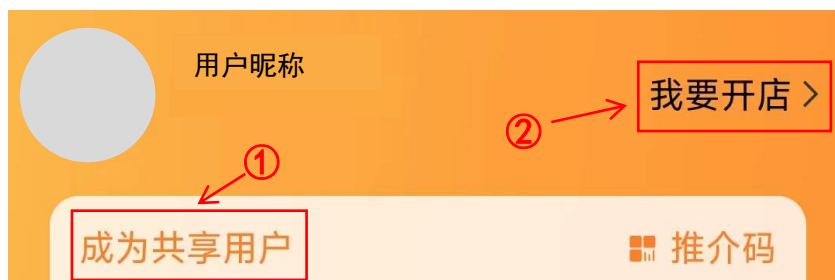


一、注册店铺：

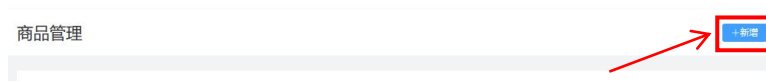
在手机 APP “我的” 中，第一步点击 “成为共享用户”，第二部点击 “我要开店”。



二、管理店铺需进入网页版 <https://app.zljchen.com/>
使用手机上注册的账户登录。



三、商品管理：点击右上角 “新增” 按钮，增加商品。



填写商品信息（商品名称、类型、属性、图片、详情图。

名称为外部标题，标题为内部标题。

列表图为商品在主页呈现的封面（仅一张），轮播图为商品页面的展示图（可多张）。

* 名称:		简称:	
* 类别:	请选择类别	编码:	系统生成, 禁止输入
属性:	请选择商品属性	品牌:	0
列表图:			
轮播图:			

填写完成点击右上角 “提交” 按钮。



选择商品，点击 sku，填写商品状态

请输入代码或名称搜索，支

序号	编码	名称	标题	简称	上架数	状态	类别	品牌	操作
1	920230915-000002	耳机			0	待售	数码-娱乐影音-蓝牙耳机		编辑 SKU 删除 上架

点击左侧新增，在右侧填写商品信息，名称和图片为必填项。可选择商品为主打产品。

耳机

新增

1. 待售

名称

添加失败

库存 未发货

代码

删除

详细信息

保存

名称

代码

代码自动生成

体积

立方米(m³)

重量

公斤(kg)

当前库存

0

未发货

0

主打

状态

待售

图片

+

SKU 列表

属性

请添加属性

+

无属性

0

0

0

0

0

+

填写商品属性，例如颜色和内存。

耳机

新增

1. 待售

名称

添加失败

库存 未发货

代码

删除

详细信息

保存

名称

代码

代码自动生成

体积

立方米(m³)

重量

公斤(kg)

当前库存

0

未发货

0

主打

状态

待售

图片

+

SKU 列表

属性

请添加属性

+

无属性

0

0

0

0

0

+

填写价格、库存、图片。为必填项。如上面点击了主打，则需再次选择一个主打型号。

SKU 列表

属性

颜色

内存

图价

价格

销售数量

库存数量

未发货数量

图片

白色

128g

3999

3666

0

900

0

+

216

3999

3666

0

900

0

+

黑色

128g

3999

3666

0

900

0

+

216

3999

3666

0

900

0

+

填写完点击右上角上架。



退到首页，再次点击上架，即可成功。



状态一栏显示在售就是已成功上架。



四、订单管理：待付款、待发货、待收货、已取消



点击右侧立即发货，填写商家名称，商家电话和商家地址，选择物流公司，点击发货，即可打印面单。

配送信息

收货信息:

兰 182

收货地址:

江西省 九江市 濂溪区

详细地址:

红星美家

发货信息:

商家昵称

商家电话

发货地址:

详细地址:

保存

物流信息

快递公司:

请选择快递公司

快递单号:

无单号系统自动配置

发货

退货管理：仅退款、退货退款
仅退款，点击右侧详情，点击售后退款，即可成功退款。

申请金额

售后类型

申请时间

操作

16.50

仅退款

2023/09/15 09:25:46

详情

申请

买家申请了售后，请及时处理

售后退款

拒绝售后

1

买家申请售后中

2023/09/15 09:25:46

2

售后申请处理中

3

处理完成

退货退款，需注意仓库是否收到退货，点击详情，售后退款即可。

我的快递：点击申请开通，选择物流公司，填写信息。

服务人员：可添加店长、发货员、客服等岗位。发货员可收到实时订单通知，其他人员需进入订单管理查看。

客服消息：会话列表，可发送表情，图片，视频等。



我的：设置店铺的名称，头像，简介，宣传图等